

東北のなかま

発行 生協労連東北地連

2011年11月30日 6号

電話022-236-9651

FAX 022-283-0035

サンネット冷凍物流センタートラブル 回答説明を受け質疑応答しました。



11月27日（日）に東北地連第1回単組代表者会議において、コープ東北サンネット冷凍食品物流センター（SKFC）問題に関する地連からの申し入れに対する回答説明がありました。サンネットからは総務部長の吉島さんと機関運営専務の倉田さんが出席して説明しました。8単組14名が参加し、質疑応答をしました。

まず最初に吉島部長は、「SKFCの統一運用開始した際、当初想定したセットス

ピードを確保できず組合員への商品配達に支障をきたす可能性が生じたため、コープあきた、共立社のみなさんに冷凍センターの再稼働とみやぎ生協の職員の深夜にわたる応援をお願いせざるをえなくなりました。この事態にあたって、奮闘された職員のみなさんのご協力に感謝するとともにそうした事態を防ぐことができず、該当生協にご迷惑をおかけしたことについてお詫びいたします」と説明しました。

サンネットは職員と労組にお詫びを表明したが、想定外の事態として責任の取り方については、まだ部長会で検討中として明言せず。

今回の事態の原因については、「今回、セット時間が当初予定時間に終了しなかった理由は冷凍セット用の入荷数量をさばいてピッキングラインに補充する冷凍倉庫の面積が不足したことと東日本大震災以降の利用数量がセンター稼働の当初想定より2割以上増加し、センター稼働10年後に想定していた数量になったことの2つです」「想定外だった」と説明しました。

「今回のトラブルでの損害額は、派遣、作業委託などみやぎ生協での臨時作業で約860万円、追加作業では共立社が約350万円、コープ秋田が約210万円、成田セットセンターからの横持ち運賃や仕分け費用として約260万円、合計約1680万円です」「今回かかった費用負担についてはサンネットとみやぎ生協が相談して決めます。現在、検討

中です」「今回の事故でSKFCが組合員、メンバーにご迷惑をおかけしたセットミスは9月4週で1302件ミス率0.17%（以前のレベルは0.08%）でした」

「今後、年末やセールなどオーダー数増加に対応してSKFCを安定させるためにはライン増設の検討が必要です。また、現在、倉庫の面積不足は外部倉庫利用で補っており、この分、費用増加しています。現在のオーダー数が10年後想定オーダー数に達していることから、この費用増と今後の数量増見通しを踏まえて、当初計画で10年後に予定していた冷凍倉庫の増設を前倒しする検討も必要です。こうした対応策について専務、他の部門を含めたプロジェクト、タスクチームで総合的に検討中です」

「今回の事態についてはサンネット部長会に責任があり、サンネット部長会として原因分析し、必要な対応策を実施します」として、責任の取り方については明言しませんでした。

SKDCに続き同じ混乱をどうして防げなかったのか？準備、計画が甘かったのではないか？現場のパートの声を聞かず、担当職員任せで部長会としての点検が足りなかったのではないか？など参加者から厳しい質問意見が出ました。

参加者からは以下のような質問意見が出ました。

- ① 2006年6月にサンネット統一ドライセットセンター（SKDC）が稼動した時も大混乱を起こした。その二の舞を踏まないように準備できなかったのか？一気にアイテム増やサンネット全県で一斉に稼動始めたことに無理があったのではないか？
 - ② みやぎ生協単独時の3倍の物量になり、倉庫面積不足と作業が回らなくなったというが、ズサンな計画と対応だったのではないか？もっと想定できたのではないか？
 - ③ 物流センターのパートさん達は、みやぎ分だけのセット作業を7月に始め、その時も大混乱したので、本当に大丈夫なのか不安な思いで働いていた。稼動前からもっとパートさん達の意見を聞いてほしかった。
 - ④ 現場のプロジェクトチームが設計段階で倉庫必要面積の算出基礎を間違ったため倉庫面積が不足したと言うが、そもそも部長会での組織的な検討が不十分だったのではないか？
 - ⑤ 共立社ではセットミスや入荷遅れが出た。セットラインが短いので全部をセットしきれず、バラ積みして配送時に伝票見ながらセットする大変さがあった。早朝ドライアイス投入のアルバイトを一旦契約解除したのに再度出勤をお願いして作業をした。大きなZ（ゼット）シッパーを1日コースでは何個も車に乗せると狭くなり大変だ。今はある程度バラして積んでいる。何とかならないか？
 - ⑥ 秋田北でも未入荷品やセットミスが出た。セットできないものはバラ出しして届けた。Z（ゼット）シッパーからビックボックスになり、車の中がゴチャゴチャになっている。
- Zシッパー問題については、共同購入運営部に伝え後日回答をもらう確認をしました。